

ALGEMENE VOORWAARDEN – NDB Trading

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, reparaties, onderhoudswerkzaamheden, diagnoses, verkoop van voertuigen, verkoop van onderdelen en overige transacties uitgevoerd door NDB Trading (hierna: “de garage”).
- 1.2. Door het doen van een aanbetaling verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee onvoorwaardelijk akkoord te gaan.
- 1.3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk met NDB Trading zijn overeengekomen.

2. Aanbetaling & Acceptatie

- 2.1. Voor zowel werkzaamheden als aankoop van voertuigen kan NDB Trading een aanbetaling vragen.
- 2.2. De aanbetaling geldt als definitieve bevestiging van de afspraak, opdracht of aankoop.
- 2.3. Aanbetalingen worden onder geen enkele omstandigheid gerestitueerd.
- 2.4. Indien de klant geen gebruik maakt van een ingeplande afspraak of de aankoop niet afrondt, blijft het betaalde bedrag verschuldigd.

3. Annulering & Restitutie

- 3.1. Annulering van afspraken, aankopen of onderdelenbestellingen is mogelijk, maar zonder recht op restitutie van de aanbetaling of reeds betaalde bedragen.
- 3.2. Wanneer het voertuig niet tijdig wordt aangeleverd voor een geplande reparatie of diagnose, mag NDB Trading de afspraak verplaatsen of annuleren zonder restitutie.
- 3.3. Bestelde onderdelen kunnen niet worden geannuleerd, geretourneerd of geruild.

4. Werkzaamheden, Reparatie & Onderhoud

- 4.1. NDB Trading voert werkzaamheden naar beste kunnen en inzicht uit, maar is afhankelijk van de staat van het voertuig en de door de klant verstrekte informatie.
- 4.2. Indien tijdens werkzaamheden extra kosten aan het licht komen, worden deze vooraf met de klant besproken.
- 4.3. De klant is verplicht bereikbaar te zijn voor goedkeuring van aanvullende werkzaamheden.
- 4.4. NDB Trading is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gemiste afspraken, vervangend vervoer of inkomensverlies door uitval van het voertuig.
- 4.5. Indien een voertuig niet binnen 5 dagen na gereedmelding wordt opgehaald, kunnen stallingskosten worden berekend.

5. Verkoop van Voertuigen

5.1. Voertuigen worden verkocht in de staat waarin deze zich bevinden, tenzij schriftelijk garantie wordt overeengekomen.

5.2. De klant is verantwoordelijk voor inspectie en proefrit vóór aankoop.

5.3. Na aflevering is de klant volledig verantwoordelijk voor onderhoud, slijtage, schade en reparaties.

5.4. Tenzij anders overeengekomen, wordt het voertuig verkocht zoals gezien, zonder garantie, en kan het niet geretourneerd of omgeruild worden.

5.5. Eventuele aflever-, keurings- of servicepakketten worden vooraf betaald en zijn niet restitueerbaar.

6. Betaling

6.1. Alle bedragen dienen volledig te zijn voldaan vóór aflevering van het voertuig of voltooiing van de werkzaamheden.

6.2. Bij uitblijven van betaling heeft NDB Trading het recht het voertuig vast te houden totdat betaling volledig is voldaan.

6.3. Administratie-, opslag- en rentekosten kunnen in rekening worden gebracht bij te late betaling.

7. Garantie & Aansprakelijkheid

7.1. Op reparaties wordt geen garantie gegeven, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

7.2. NDB Trading is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat na uitvoering van werkzaamheden, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

7.3. De garage is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken die tijdens diagnose of werkzaamheden aan het licht komen.

7.4. Gebruikte onderdelen worden geleverd zonder garantie, tenzij schriftelijk overeengekomen.

8. Overmacht

8.1. NDB Trading is niet aansprakelijk voor vertragingen of annuleringen door omstandigheden buiten haar invloed, zoals materiaaltekorten, leveranciersproblemen, storingen, weersomstandigheden of andere vormen van overmacht.

8.2. Restitutie blijft in deze situaties uitgesloten.

9. Opslag & Niet-opgehaalde Voertuigen

9.1. Niet-opgehaalde voertuigen kunnen worden opgeslagen op kosten van de klant.

9.2. Indien een voertuig langer dan 30 dagen ongeclaimd blijft, behoudt NDB Trading zich het recht voor het voertuig te verkopen om openstaande kosten te dekken.

10. Toepasselijk Recht

10.1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.